

Техническо задание:

За избор на изпълнител за възлагане на малка обществена поръчка „Провеждане на изследвания и събиране на информация” съгласно Работен пакет 3, проект „SEGMENT - SEGmented Marketing for Energy efficient Transport”- по програмата Интелигентна Енергия Европа на ЕС.

1. Същност на проекта:

Настоящото задание е изготвено съгласно изискванията на Работен пакет 3, проект „SEGMENT - SEGmented Marketing for Energy efficient Transport”- по програмата Интелигентна Енергия Европа на ЕС и касае извършването на услуга: „Провеждане на изследвания и събиране на информация”.

SEGMENT е тригодишен проект, финансиран от IEE STEER*, който ще изпробва употребата на техники за сегментиране на потребителския пазар убеждавайки хората да променят поведението си при пътуване и да възприемат по-енергийно ефективни форми на транспорт.

2. Цел на изследването:

Провеждането на изследване и събиране на информация е важна част от горепосочения проект, където Столична община и останалите и партньори по проекта осъществяват идентични дейности с цел да се фокусира на положителната промяна в отношението и действителното поведение при пътуване в посока към възприемане на енергийно ефективни транспортни модели;

3. Същност и обхват на изследването:

*Изследване под формата на въпросници, които да бъдат попълнени от представителите на определените сегментирани групи от граждани на територията на посочения район с град София.

Да осъществи контакт с посочените сегментирани групи от граждани в съответния район на град София съгласно определения срок и с цел осъществяване на конкретни задачи. А именно:

- 1. Сегмент 1-** Родители на ученици в първи клас на учебни заведения на територията на определения район в град София.
- 2. Сегмент 2-** Новозаселили се граждани на територията на съответния район в град София.
- 3. Сегмент 3-** Новозапочнали работа граждани в частния и публичния сектор на територията на съответния район в град София през периода Май-Ноември 2010 г.

Да организира изследване под формата на предварително подготвени въпросници, които да се предоставят на представители на трите сегментирани групи граждани и след попълването им да бъдат съхранени за нуждите на проект SEGMENT.

4. Изисквания към изпълнението на поръчката:

*Изпълнителят да подготви, планира, организира и осъществи изследване и събиране на информация.

*Срокът за изпълнение да не надхвърля 90 календарни дни.

*Да предостави технически доклад за извършените дейности при приключване на заданието за методологията използвана в дейността и постигнатите резултати от изследването и събирането на информацията.

*Да осигури технически и логистично извършването на изследването.

*Да осъществи контакт с посочените 3 сегментни групи в срок и осигури необходимата информираност относно конкретните изпълнявани задачи и целите на изследването и събиране на информация.

*Да разпространи въпросниците само сред посочените сегментирани групи граждани.

*Да информира сегментираните групи относно целите и задачите на осъществяваните дейности, както и цялостната насока на проекта чрез познати методи за публичност и прозрачност на информацията.

*Да изпълни минималните изисквания за брой попълнени въпросници относно всяка от сегментираните групи както следва:

Сегмент 1- 300 попълнени въпросника

Сегмент 2- 500 попълнени въпросника

Сегмент 3- 500 попълнени въпросника

*Ясно да се разграничат трите сегментирани групи и съответните въпросници, които се отнасят до съответната сегментна група.

*Да се организират работни срещи при необходимост с цел сътрудничество с местната администрация и Столична община по изпълнението на заданието.

*Да има посочено лице или лица за контакт пряко отговорни за изпълнението на заданието.

*Да информира Столична община своевременно за планираните дейности по заданието и всички трудности в изпълнението, които биха възпрепятствали или довели до неизпълнението на конкретни задачи в определения срок.

*Да не използва или предоставя на трети лица материалите за изследването или събрана информация и данни по причини различни от дейността свързана с изпълнението на задачите по съответния работен пакет на цитирания проект.

5. Изисквания към Участниците:

*Участниците да имат в екипа си поне един специалист с опит в областта на социологическите проучвания, провеждане на анкети и/или събирането на информация.